

# Algemene voorwaarden, wel zo prettig.

versie NVH20180425

blad 1 van 6

## Artikel 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Novah bv: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Novah bv gevestigd en kantoorhoudende te Boxmeer, Erflanden 21, 5831 ZA, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66262410, BTW-nummer NL856468587B01
- b. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Novah bv een Overeenkomst aangaat, wenst aan te gaan en/of Novah bv verzoekt een Aanbieding te doen voor wat betreft een Kandidaat.
- c. Partijen: Novah bv en Opdrachtgever.
- d. Overeenkomst: De tussen Novah bv en Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomst voor wat betreft het aanbieden en/of te werk stellen van een Kandidaat via Novah bv.
- e. Kandidaat: De natuurlijke persoon die door Novah bv geworven/geselecteerd/ geïntroduceerd is met het oog op het verrichten van werkzaamheden bij Opdrachtgever door tussenkomst van Novah bv.
- f. Aanbieding: Het door Novah bv aan Opdrachtgever voorstellen van een Kandidaat.
- g. Opdrachtbevestiging: de tussen Novah bv en Opdrachtgever tot stand te komen en/of gekomen Overeenkomst.

## Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk verzoek tot het doen van een Aanbieding door Opdrachtgever aan Novah bv, elke Aanbieding afkomstig van Novah bv en elke Overeenkomst tussen Novah bv en Opdrachtgever, alsmede op alle (rechts)handelingen, correspondentie en/of communicatie tussen Novah bv en Opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden of aanvullingen daarop gelden slechts voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop - of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens, zonder dat deze opnieuw ter hand worden gesteld, van toepassing op aanvullende en/of vervolgoopdrachten van Opdrachtgever, voor zover deze kunnen worden gezien als een aanvulling of vervolg op een eerdere Overeenkomst.

## Artikel 3. Algemeen

- 3.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige dat in deze Algemene Voorwaarden is bepaald volledig van toepassing. Novah bv en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 3.2 Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.

### Novah bv, aangenaam.

Erflanden 21 5831 ZA Boxmeer e info@Novah.nl i www.Novah.nl  
 kvk 66262410 btw NL856468587B01 iban NL81ABNA0455194688 bic ABNANL2A

- 3.3 Indien Novah bv niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Novah bv in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

#### Artikel 4. Aanbieding

- 4.1 Alle Aanbiedingen van Novah bv zijn vrijblijvend, tenzij in de Aanbieding anders vermeldt.
- 4.2 Novah bv kan niet aan een Aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### Artikel 5. Informatie en vertrouwelijkheid

- 5.1 Opdrachtgever zal aan Novah bv alle informatie verstrekken die Novah bv nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, in de door Novah bv gewenste vorm en op de door Novah bv gewenste wijze.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Novah bv ter beschikking gestelde informatie.
- 5.3 Indien Opdrachtgever niet aan de informatieverplichting van artikel 5.1. en 5.2. voldoet is Novah bv gerechtigd tot opschorting van werkzaamheden. Voornoemde opschorting van werkzaamheden leidt niet tot opschorting van enige betalingsverplichting aan de kant van Opdrachtgever. Novah bv is niet aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever door de opschorting zou kunnen leiden. Novah bv is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 5.4 Beide Partijen zullen redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de informatie van vertrouwelijke aard van de andere Partij en door die Partij bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden vertrouwelijk te houden.
- 5.5 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 5.6 Aan de Overeenkomst zal door Novah bv niet zonder toestemming van de Opdrachtgever extern gerefereerd worden.
- 5.7 Opdrachtgever vrijwaart Novah bv ter zake van aanspraken van derden die betrekking hebben op door Opdrachtgever ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie van die derden.

#### Artikel 6. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 6.1 De Overeenkomst komt tot stand nadat Novah bv de Overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd. De Opdrachtbevestiging van Novah bv wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 6.2 Indien de aanvaarding door Opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van de aanbieding van Novah bv, is Novah bv daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Novah bv anders aangeeft/bevestigt.
- 6.3 Aanvullende afspraken en/of wijzigingen van de Overeenkomst, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen van Novah bv, binden Novah bv slechts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 7. Prijzen en/of tarieven

- 7.1 De in de Aanbieding vermelde prijzen en/of tarieven zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de Aanbieding geldende lonen, tarieven, loonkosten, sociale- en overheidslasten en/of belastingen.
- 7.2 Alle prijzen en/of tarieven die in de Aanbieding en/of de Overeenkomst zijn vermeld, zijn exclusief BTW.
- 7.3 Novah bv is gerechtigd de prijzen en/of tarieven, ook indien deze reeds schriftelijk door haar zijn bevestigd, te verhogen en/of te wijzigen indien de lonen, tarieven en/of arbeidsvoorwaarden van de tewerkgestelde van Novah bv worden gewijzigd als gevolg van wijzigingen in wet- en/of regelgeving, marktontwikkelingen, onvoorziene omstandigheden of overmacht.
- 7.4 De in de Overeenkomst overeengekomen prijzen en/of tarieven worden verhoogd en/of gewijzigd per de eerste van de maand volgend op de dag waarop de lonen en/of arbeidsvoorwaarden van de medewerkers van Novah bv worden gewijzigd als gevolg van wijzigingen in wet- en/of regelgeving, marktontwikkelingen, onvoorziene omstandigheden of overmacht.

## Artikel 8. Uitvoering van de Overeenkomst

- 8.1 Novah bv spant zich in de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de normen van zorgvuldigheid en goed vakmanschap op het moment van de uitvoering van de Overeenkomst, uit te voeren.
- 8.2 Opdrachtgever kan Novah bv aanwijzingen geven omtrent de uitvoering van de Overeenkomst. Novah bv is niet gehouden deze aanwijzingen op te volgen indien, Novah bv oordeelt dat deze aanwijzingen niet tijdig zijn gegeven, niet redelijk zijn en/of dat opvolging van deze aanwijzingen niet verantwoord is.
- 8.3 Indien Opdrachtgever aan de door Opdrachtgever gegeven aanwijzingen vasthoudt, ondanks het oordeel van Novah bv dat deze aanwijzingen niet tijdig zijn gegeven, niet redelijk zijn en/of dat opvolging van deze aanwijzingen niet verantwoord is, dan is Novah bv gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk, zonder inachtneming van enige opzegtermijn, eenzijdig te beëindigen.

## Artikel 9. Tekortkomingen

- 9.1 Opdrachtgever dient een vermeende tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Novah bv zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht dagen nadat deze Opdrachtgever kennis heeft genomen of kennis heeft kunnen nemen van de vermeende tekortkoming, deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Novah bv te melden. De schriftelijke melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 9.2 Indien Opdrachtgever niet voldoet aan hetgeen in artikel 9.1 is weergegeven, zal Opdrachtgever zich niet kunnen beroepen op een vermeende tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 9.3 Een beroep op een tekortkoming als bedoeld in artikel 9.1 schort enige betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, tenzij Novah bv de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst heeft erkend.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid Novah bv

- 10.1 Novah bv is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Novah bv.
- 10.2 Novah bv is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Novah bv is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.3 Novah bv is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door ontbinding of opzegging van de Overeenkomst.
- 10.4 Indien Novah bv aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Novah bv beperkt tot eenmaal € 5.000,00.

- 10.5 De aansprakelijkheid van Novah bv is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van diens verzekeraar in voorkomend geval.
- 10.6 Novah bv is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

### Artikel 11. Aansprakelijkheid Opdrachtgever en vrijwaring

- 11.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor door medewerkers die via Novah bv te werk zijn gesteld veroorzaakte schade. Opdrachtgever vrijwaart Novah bv aanspraken van derden uit dien hoofde.
- 11.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die verband houdt met de arbeidsomstandigheden bij Opdrachtgever en vrijwaart Novah bv voor alle aanspraken uit dien hoofde.
- 11.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade van medewerkers die via Novah bv te werk zijn gesteld, waaronder, maar niet uitsluitend, lichamelijk letsel en vrijwaart Novah bv voor aanspraken van die medewerkers uit dien hoofde.

### Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud en IE

- 12.1 Novah bv is en blijft eigenaar en/of rechthebbende op grond van het intellectuele eigendom van door Novah bv en/of medewerkers die via Novah bv te werk zijn gesteld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde en/of door Novah bv en/of door eerder genoemde medewerkers vervaardigde zaken en/of digitale bestanden, waaronder maar niet uitsluitend, ontwerpen, modellen, schetsen, tekeningen en software.
- 12.2 Opdrachtgever zal zaken en/of bestanden waarvoor geldt dat Novah bv eigenaar of rechthebbende is, zorgvuldig behandelen en deze
- Niet verpanden;
  - Niet verwerken, anders dan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
  - Niet aan derden ter beschikking stellen, anders dan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

### Artikel 13. Opschorting, opzegging en ontbinding

- 13.1 Opdrachtgever wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn zodat de (resterende) vorderingen van Novah bv op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zullen zijn, indien:
- Opdrachtgever zijn eigen faillissement, surseance van betaling of schuldsanering (WSNP) aanvraagt, failliet wordt verklaard dan wel toegelaten wordt tot de schuldsanering (WSNP), of aan Opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend;
  - Beslag is gelegd op een materieel gedeelte van het vermogen van Opdrachtgever en dit beslag niet binnen 7 dagen na beslaglegging is opgeheven;
  - Opdrachtgever enige op Opdrachtgever rustende verplichting uit wet, Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet nakomt;
  - Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in gebreke is met voldoening van een factuur van Novah bv binnen de overeengekomen termijn;
  - Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd, zijn onderneming, geheel of gedeeltelijk, staakt of zijn onderneming, direct of indirect, geheel of gedeeltelijk, verkoopt;
  - Een directe of indirecte wijziging plaatsvindt in de zeggenschap van (een deel van) de onderneming van Opdrachtgever.

- 13.2 In de situaties zoals omschreven in artikel 13.1, heeft Novah bv het recht om, zonder nadere ingebrekestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar overige contractuele en wettelijke rechten:
- De nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, waaronder mede wordt verstaan het recht om kandidaten die via Novah bv te werk zijn gesteld onmiddellijk terug te trekken, totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Novah bv is nagekomen;
  - De Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, te ontbinden;
  - Volledige en onmiddellijke betaling te eisen van enige vordering van Novah bv op Opdrachtgever, ook voor zover deze vordering nog niet opeisbaar is;
  - Alvorens over te gaan tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst, afdoende zekerheid voor tijdige nakoming van de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever te verkrijgen.
- 13.3 Opdrachtgever zal voorts alle (overige) maatregelen nemen en handelingen verrichten die noodzakelijk zijn om Novah bv in staat te stellen om haar rechten onder de wet, Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden uit te oefenen.
- 13.4 Behoudens gevallen als omschreven in artikel 13.1, waarin de Overeenkomst door Novah bv mag worden ontbonden, eindigt een Overeenkomst door de volbrenging daarvan, of op een door Partijen nadrukkelijk bepaald tijdstip, tenzij schriftelijk in de Overeenkomst overeengekomen.
- 13.5 Een ontbinding of opzegging van de Overeenkomst op grond van artikel 13 door Novah bv laat onverlet haar mogelijkheden om vergoeding van de schade die zijn dientengevolge lijdt te vorderen.

#### **Artikel 14. Verbod indienstneming Kandidaat en/of (voormalig) Novah medewerkers en verbod direct benaderen ZZP-ers die via Novah bv bij Opdrachtgever te werk zijn gesteld**

- 14.1 Het is Opdrachtgever en/of een haar gelieerde onderneming, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, niet toegestaan, hetzij rechtstreeks, hetzij via derden, na een Aanbieding van Novah bv, met de aangeboden Kandidaat binnen 12 maanden na het uitbrengen van de Aanbieding, een rechtstreeks dienstverband en/of enige andere zakelijke werkrelatie aan te gaan.
- 14.2 Het is Opdrachtgever en/of een haar gelieerde onderneming, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, niet toegestaan, hetzij rechtstreeks, hetzij via derden, tijdens of na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst met (voormalig) kandidaten die via Novah bv bij Opdrachtgever te werk zijn gesteld (geweest) een dienstverband en/of enige andere zakelijke werkrelatie aan te gaan, tenzij voldaan is aan de betalingsverplichting (zie 14.3).
- 14.3 Het is Opdrachtgever en/of een haar gelieerde onderneming slechts onder voorwaarde van een vergoeding aan Novah bv toegestaan om, binnen twaalf maanden na afloop van de Overeenkomst, met de Kandidaat en/of een (voormalig) medewerker die via Novah bv bij Opdrachtgever te werk is gesteld (geweest), hetzij rechtstreeks, hetzij via derden, een dienstverband en/of enige andere zakelijke werkrelatie aan te gaan, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie. De omvang van deze vergoeding is afhankelijk van de duur van de Overeenkomst tussen Novah bv en Opdrachtgever en het aantal gewerkte uren. De tussentijdse overnamevergoeding wordt als volgt berekend: 1040 uren, minus aantal gewerkte uren, maal tarief, maal 30%. De omvang van deze vergoeding wordt geacht een redelijke vergoeding te zijn, nu aansluiting is gezocht bij artikel 9a lid 2 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi).
- 14.4 Bij Overeenkomst kan afgeweken worden van artikel 14.3.

### **Artikel 15. Geschillenbeslechting**

- 15.1 Op elk verzoek tot het doen van een Aanbieding door Opdrachtgever aan Novah bv, elke Aanbieding afkomstig van Novah bv en elke Overeenkomst tussen Novah bv en Opdrachtgever, alsmede op alle (rechts)handelingen, correspondentie en/of communicatie tussen Novah bv en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen voortvloeiende uit verzoeken tot het doen van een Aanbieding door Opdrachtgever aan Novah bv, Aanbiedingen afkomstig van Novah bv en elke Overeenkomst tussen Novah bv en Opdrachtgever, en/of (rechts)handelingen, correspondentie en/of communicatie tussen Novah bv en Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

### **Artikel 16. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

- 16.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
- 16.2 Deze Algemene Voorwaarden worden gepubliceerd op de website Novah.nl en/of Novahservice.nl
- 16.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 16.4 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.